Reg. No. : ....

Name : ....

SME 48

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY MODEL EXAMINATION, FEBRUARY 2019

Part – III

BUSINESS STUDIES WITH FUNCTIONAL MANAGEMENT

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours

Cool-off Time : 15 Minutes

General Instructions to Candidates :

- *There is a 'Cool off time' of 15 minutes in addition to the writing time of 2½ hrs.*
- *You are not allowed to write your answers nor to discuss anything with others during the 'cool off time'.*
- *Use the 'Cool off time' to get familiar with questions and to plan your answers.*
- *Read questions carefully before answering.*
- *All questions are compulsory and only internal choice is allowed.*
- *When you select a question, all the sub-questions must be answered from the same question itself.*
- *Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.*
- *Malayalam version of the questions is also provided.*
- *Give equations wherever necessary.*
- *Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.*

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട 2½ മണിക്കൂർ സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിട്ട് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- ഈ സമയത്ത് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതാനോ, മറ്റുള്ളവരുമായി ആശയവിനിമയം നടത്താനോ പാടില്ല.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.
- ഒരു ചോദ്യനമ്പർ ഉത്തരമെഴുതാൻ തെരഞ്ഞെടുത്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഉപചോദ്യങ്ങളും അതേ ചോദ്യനമ്പരിൽ നിന്ന് തന്നെ തെരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Score

Answer all the questions from 1 to 8. Each carries 1 score. (8×1=8)

1. Sundar Pichaiah, the CEO of Google belongs to _____________ level of management.
   a) Supervisory level
   b) Lower level
   c) Middle level
   d) Top level

2. Which among the following is an off the job method of training ?
   a) Vestibule training
   b) Internship training
   c) Apprenticeship training
   d) Job rotation

3. The term 'Grapevine Network' is used to denote
   a) Formal communication
   b) Informal communication
   c) Official communication
   d) None of these

4. Identify the single use plan from the following :
   a) Procedure
   b) Policy
   c) Budget
   d) Rules

Score

1 മുതൽ 8 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതുക. ഓരോന്നിനും 1 സ്കോർ വീതം. (8×1=8)

1. ഗൂഗിളിന്റെ സി. ഇ. ഒ. ആയ സുന്ദർ പിച്ചൈയ്യ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തലത്തിലാണ് ഉൾപ്പെടുന്നത് ?
   a) സൂപ്പർവൈസറി തലം
   b) കീഴ്തലം
   c) മദ്ധ്യതലം
   d) ഉന്നതതലം

2. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ ഏതാണ് ജോലിക്ക് പുറത്തുള്ള പരിശീലന രീതി ?
   a) വെസ്റ്റിബ്യൂൾ പരിശീലനം
   b) ഇന്റേൺഷിപ്പ് പരിശീലനം
   c) അപ്രന്റീസ്ഷിപ്പ് പരിശീലനം
   d) ജോലി ഊഴം വച്ച് മാറൽ

3. മുന്തിരിവള്ളി ആശയ വിനിമയശൈലി സൂചിപ്പിക്കുന്നത്
   a) ഔപചാരിക ആശയ വിനിമയം
   b) അനൗപചാരിക ആശയ വിനിമയം
   c) ഔദ്യോഗിക ആശയ വിനിമയം
   d) ഇവയൊന്നുമല്ല

4. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ നിന്നും ഒറ്റത്തവണ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള ആസൂത്രണം കണ്ടെത്തുക.
   a) നടപടിക്രമങ്ങൾ
   b) നയങ്ങൾ
   c) ബഡ്ജറ്റ്
   d) നിയമങ്ങൾ

Score

5. Principles of management are ________

a) General guidelines

b) Flexible

c) Behavioural

d) All of these

6. Which among the following is related to Entrepreneurship ?

a) Business start-up

b) Employees

c) Salary

d) Risk averse

7. Identify the traditional method of controlling from the following :

a) Management audit

b) Management information system

c) Budgetary control

d) Return on Investment

8. Name the consumer forum where you have to complaint for an issue related with a luxury car costing Rs. 70 lakhs.

Write answers to all the questions from No. 9 to 13. Each question carries 2 score.
(5×2=10)

9. Cochin Shipyard, a Government of India undertaking has sold its shares to private entrepreneurs. Identify and explain the economic policy referred here.

10. "Co-ordination is an essential element for the success of management". based on this statement explain any two characteristics of this management function.

Score

5. മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങൾ ________ ആണ്.

a) പൊതു മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ

b) അയവുള്ളത്

c) പെരുമാറ്റരീതികൾ

d) ഇവയെല്ലാം

6. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ ഏതാണ് സംരംഭകത്വവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത് ?

a) ബിസിനസ്സ് ആരംഭിക്കുന്നത്

b) ജീവനക്കാർ

c) വേതനം

d) നഷ്ടസാധ്യതയോട് വിമുഖത

7. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ പരമ്പരാഗത രീതിയിലുള്ള നിയന്ത്രണ രീതി ഏതെന്ന് കണ്ടെത്തുക.

a) മാനേജ്മെന്റ് ഓഡിറ്റ്

b) മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം

c) ബഡ്ജറ്ററി നിയന്ത്രണം

d) റിട്ടേൺ ഓൺ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ്

8. 70 ലക്ഷം രൂപക്ക് വാങ്ങിയ ഒരു ആഢംബര കാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതി നൽകേണ്ട ഉപഭോക്തൃ ഫോറത്തിന്റെ പേരെഴുതുക.

9 മുതൽ 13 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതുക. ഓരോന്നിനും 2 സ്കോർ വീതം.
(5×2=10)

9. ഭാരതസർക്കാർ സ്ഥാപനമായ കൊച്ചിൻ ഷിപ്പ്യാർഡ് അതിന്റെ ഓഹരികൾ സ്വകാര്യ സംരംഭകർക്ക് വിറ്റു. ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച സാമ്പത്തിക നയം ഏതെന്ന് കണ്ടെത്തി വിശദീകരിക്കുക.

10. മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിജയത്തിന് അത്യാവശ്യമായ ഏകോപനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് സവിശേഷതകൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score

11. "SENSEX" and "NIFTY" are two prominent stock exchange indices in India. Identify the stock exchanges to which each of these indices belongs to.

12. Name the four elements of Marketing Mix.

13. Draw a chart showing the functional structure of organisation with a suitable example.

Write answers to any 5 questions from No. 14 to 19. Each question carries 3 score. **(5×3=15)**

14. Explain any three functions of Entrepreneurs in relation to economic development of the country.

15. Companies with higher growth prospects are likely to pay lower dividends. Do you agree with this statement ? Justify your answer.

16. Evaluate the statement 'Management is a complex and multidimensional activity' by describing the three dimensions of management.

17. Reserve Bank of India is planning to merge three Public Sector Banks, namely, Punjab National Bank, Indian Overseas Bank and Indian Bank.
   a) Which dimension of business is relevant here ?
   b) Also explain any other two dimensions of business environment.

Score

11. ഇന്ത്യയിലെ രണ്ട് പ്രധാന സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുകളിലെ ഓഹരി സൂചികകളാണ് 'സെൻസെക്സും' 'നിഫ്റ്റിയും'. ഏത് സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുകളുമായാണ് ഇവ ഓരോന്നും ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത് ?

12. മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സിലെ നാല് ഘടകങ്ങളുടെ പേരെഴുതുക.

13. പ്രവൃത്തിപരമായ സംഘടനാ സംവിധാനം (ഫങ്ഷണൽ ഘടന) വിശദമാക്കുന്ന ഒരു ചാർട്ട് ഉദാഹരണ സഹിതം വരയ്ക്കുക.

14 മുതൽ 19 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും അഞ്ചെണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 3 സ്കോർ വീതം. **(5×3=15)**

14. രാജ്യത്തിന്റെ സാമ്പത്തിക വികസനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംരംഭകത്വത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

15. ഉയർന്ന വളർച്ചാ സാധ്യതയുള്ള കമ്പനികൾ സാധാരണയായി കുറഞ്ഞ നിരക്കിലുള്ള ലാഭ വീതം മാത്രമേ നൽകാറുള്ളൂ. ഈ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ ? നിങ്ങളുടെ ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

16. 'മാനേജ്മെന്റ് ഒരു സങ്കീർണ്ണവും ബഹുമുഖതലങ്ങളുള്ളതുമായ പ്രവർത്തനമാണ് ' എന്ന പ്രസ്താവനയെ മാനേജ്മെന്റിന്റെ മൂന്ന് തലങ്ങൾ വിശദമാക്കിക്കൊണ്ട് വിലയിരുത്തുക.

17. പഞ്ചാബ് നാഷണൽബാങ്ക് , ഇന്ത്യൻ ഓവർസീസ് ബാങ്ക്, ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് എന്നീ മൂന്ന് പൊതുമേഖലാബാങ്കുകൾ ലയിപ്പിക്കുവാൻ റിസർവ്വ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ആലോചിക്കുന്നു.
   a) ഏത് തരം ബിസിനസ്സ് പരിതസ്ഥിതിയാണ് ഇവിടെ പ്രസക്തമായിരിക്കുന്നത് ?
   b) മറ്റ് ഏതെങ്കിലും രണ്ട് തരം ബിസിനസ്സ് പരിതസ്ഥിതിയെക്കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.

Score

18. Principles of management are very much helpful in the success of managing any organisation. Explain any three points to substantiate the statement.

19. In an organisational context arrange the following needs according to Abraham Maslow's Need Hierarchy theory with the help of a diagram.

a) Cordial relationship with colleagues

b) Job title or status

c) Job security and pension plans

d) Achievement of goal

e) Basic salary or wages

Write the answers to any 4 questions from No. 20 to 24. Each question carries 4 score.
(4×4=16)

20. Briefly describe the following principles of management suggested by Henry Fayol in one or two sentence.

a) Authority and responsibility

b) Unity of Command

c) Unity of Direction

d) Scalar chain

21. Explain any four rights, the Consumer Protection Act, 1986 provides to Indian Consumers.

Score

18. ഏതൊരു സ്ഥാപനവും വിജയകരമായി നടത്തിക്കൊണ്ടു പോകുന്നതിൽ മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങൾക്ക് അതിയായ പ്രാധാന്യമുണ്ട്. ഈ പ്രസ്താവന സാധൂകരിക്കുന്ന മൂന്ന് വസ്തുതകൾ വിശദീകരിക്കുക.

19. ഒരു സംഘടനാ സംവിധാനത്തിൽ താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന ആവശ്യങ്ങൾ അബ്രഹാം മാസ്ലോവിന്റെ ആവശ്യകതാ ശ്രേണീ സിദ്ധാന്തമനുസരിച്ച് രേഖാചിത്രത്തിന്റെ സഹായത്തോടുകൂടി ക്രമീകരിക്കുക.

a) സഹപ്രവർത്തകരുമായി സൗഹൃദപരമായ ബന്ധം

b) ജോലിയുടെ സ്ഥാനം

c) ജോലി സുരക്ഷിതത്വവും പെൻഷൻ പദ്ധതികളും

d) ലക്ഷ്യം നേടൽ

e) അടിസ്ഥാന ശമ്പളം അഥവാ കൂലി

20 മുതൽ 24 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 4 സ്കോർ വീതം. **(4×4=16)**

20. ഹെൻട്രി ഫയോൾ നിർദ്ദേശിച്ച താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങൾ ഒന്നോ രണ്ടോ വാചകങ്ങളിൽ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

a) അധികാരവും ഉത്തരവാദിത്വവും

b) ആജ്ഞാ ഐക്യം

c) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിലെ ഐക്യം

d) സ്കെയിലർ ചെയിൻ

21. 1986 ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം ഇന്ത്യൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് അവകാശങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score

22. Mr. Allen, the Deputy Manager of Realty Constructions Ltd. entrust the responsibility to deal financial decisions upto Rs. 50 lakhs to his assistant Ms. Bennal. Identify the management concept referred here and explain its elements.

23. Correcting the mistakes or deviations is the last and important step in the process of controlling. Explain the other steps in the process.

24. In a classroom discussion Amitha said that internal source is better for selection of employees while Sumitha said, external source is the better choice with whom do you agree ? Give any three reasons for it.

Write the answers to any 3 questions from No. 25 to 28. Each question carries 5 score.
(3×5=15)

25. Of the two systems of training, one is 'learning while doing' while the other is 'learning before doing'. Identify and explain the two types with one example each for both the methods.

26. In a discussion Catherine argued that marketing and selling are two different concepts in management support her by explaining five arguments.

Score

22. റിയാൽറ്റി കൺസ്ട്രക്ഷൻ ലിമിറ്റഡിന്റെ ഡെപ്യൂട്ടി മാനേജരായ ശ്രീ അലൻ 50 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള ധനകാര്യ തീരുമാനങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ തന്റെ അസിസ്റ്റന്റ് ആയ മിസ്. ബെന്നലിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തി. ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച മാനേജ്മെന്റ് ആശയം കണ്ടെത്തി അതിന്റെ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

23. പിഴവുകളും വ്യതിയാനങ്ങളും തിരുത്തുക എന്നതാണ് ഈ പ്രക്രിയയുടെ അവസാനത്തേതും പ്രധാനപ്പെട്ടതുമായ ഘട്ടം. ഈ പ്രക്രിയയിലെ മറ്റ് ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

24. ക്ലാസ്സ് മുറി ചർച്ചയിൽ ജോലിക്കാരെ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് ആഭ്യന്തര ഉറവിടമാണ് നല്ലത് എന്ന് അമിത അഭിപ്രായപ്പെട്ടപ്പോൾ ബാഹ്യ ഉറവിടമാണ് മികച്ചത് എന്നായിരുന്നു സുമിതയുടെ അഭിപ്രായം. ആരുടെ അഭിപ്രായത്തോടാണ് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നത് ? അതിന് ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് കാരണങ്ങൾ എഴുതുക.

25 മുതൽ 28 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 5 സ്കോർ വീതം. **(3×5=15)**

25. രണ്ട് തരം പരിശീലന രീതികളിൽ ഒന്ന് 'ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ട്' പരിശീലിക്കുമ്പോൾ രണ്ടാമത്തേത് 'ജോലിക്ക് മുൻപേ' തന്നെ പരിശീലിക്കുന്നു. ഈ രണ്ട് രീതികളും കണ്ടെത്തി ഓരോ ഉദാഹരണസഹിതം വിശദീകരിക്കുക.

26. ഒരു ചർച്ചയിൽ വിപണനവും വില്പനയും രണ്ടാണെന്ന് കാതറീൻ അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. അവരുടെ വാദത്തെ അനുകൂലിക്കുന്ന രീതിയിൽ അഞ്ച് കാര്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score

27. 'Failing to plan is planning to fail' Elucidate the statement by explaining any five reasons.

28. Money Market and capital market are two subdivisions of financial market. State any five differences between these two.

Write the answers to any 2 questions from 29 to 31. Each question carries 8 score.

(2×8=16)

29. Management of both fixed capital and working capital are equally important for the profitability as well as liquidity of the business. Explain any four factors each affecting the requirement of both.

30. Marketing is important in any Organisation as it is the function that brings revenue to it. Examine the statement by explaining any eight functions of marketing.

31. Explain the various measures for improving the effectiveness of Organisational Communication.

Score

27. 'ആസൂത്രണം ചെയ്യാൻ പരാജയപ്പെടുന്നത് പരാജയപ്പെടാൻ ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്നത് പോലെയാണ്' ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് കാര്യങ്ങൾ വിശദീകരിച്ച് പ്രസ്താവനയെ വ്യാഖ്യാനിക്കുക.

28. ധനകാര്യ വിപണിയുടെ രണ്ട് ഉപ വിഭാഗങ്ങളാണ് പണ വിപണിയും മൂലധന വിപണിയും. ഇവ രണ്ടും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.

29 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 8 സ്കോർ. **(2×8=16)**

29. ബിസിനസ്സിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം സ്ഥിര മൂലധന മാനേജ്മെന്റ് ലാഭക്ഷമതയ്ക്കും പ്രവർത്തന മൂലധന മാനേജ്മെന്റ് ദ്രവത്വത്തിനും തുല്യ പ്രാധാന്യമുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളാണ്. ഇവ ഓരോന്നിനെയും സ്വാധീനിക്കുന്ന നാല് ഘടകങ്ങൾ വീതം വിശദീകരിക്കുക.

30. ഒരു സ്ഥാപനത്തിന് വരുമാനം കൊണ്ടുവരുന്നത് എന്ന നിലയിൽ പ്രധാനപ്പെട്ട ഒന്നാണ് വിപണനം. വിപണനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും എട്ട് ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് മുകളിൽ നൽകിയ പ്രസ്താവന വിലയിരുത്തുക.

31. സംഘടനാപരമായ ആശയവിനിമയം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിക്കേണ്ട വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.